

## 経済・管理業務における苦情処理措置について

平成22年10月1日現在

当組合では、お客様により一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、経済・管理業務に関するご相談および苦情等を受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。

1. 相談・苦情等の申し出があった場合、これを誠実に受け付け、迅速かつ適切に対応するとともに、その対応について、必要に応じて組合内で協議し、相談・苦情等の迅速な解決に努めます。
2. 相談・苦情等への対応にあたっては、お客様のお気持ちへの配慮を忘れずに、できるだけお客様にご理解・ご納得いただけるよう努めます。
3. 受け付けた相談・苦情等については、定期的に当組合経営陣に報告するとともに、組合内において情報共有化を推進し、苦情処理の態勢の改善や苦情等の再発防止策・未然防止策に活用します。

次の窓口で受け付けます。

部 門	連絡先			
管 理	本所総務部	0894-62-1211		
	宇和支店	0894-62-1215	れんげ支店	0894-62-7744
	野村支店	0894-72-0280	城川支店	0894-82-1122
	明浜支店	0894-95-1211		
生産資材	本所物流課	0894-62-6859	本所農機課	0894-72-3315
	宇和物流センター	0894-62-3222	宇和農機センター	0894-69-1536
	野村物流センター	0894-72-3230	野村農機センター	0894-72-3315
	城川物流センター	0894-82-0033	城川農機センター	0894-82-1124
	明浜物流センター	0894-65-1411		
生活資材	本所生活課			0894-62-1214
	ルミエール東宇和（葬祭課）			0894-62-7570
	JA 東宇和介護支援センター（福祉課）			0894-72-0283
	JA 東宇和ホームヘルプサービスセンター（福祉課）			0894-72-0283
	野村生活センター	0894-72-2728	城川生活センター	0894-82-1122
	明浜生活センター	0894-65-1411		
営 農	本所営農部	0894-62-6859		
	宇和農産センター	0894-62-0045	野村農産センター	0894-72-2347
	城川農産センター	0894-82-1122	明浜農産センター	0894-65-1231
畜 産	本所畜産部	0894-72-1100		

受付時間 午前8時30分から午後5時まで（土曜日は正午まで）

（日祝祭日および当JAの休業日を除きます。）