

経済・管理業務における苦情処理措置について

令和4年4月現在

当組合では、お客様により一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、経済・管理業務に関するご相談および苦情等を受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。

- 1.相談・苦情等の申し出があった場合、これを誠実に受け付け、迅速かつ適切に対応するとともに、その対応について、必要に応じて組合員内で協議し、相談・苦情等の迅速な解決に努めます。
- 2.相談・苦情等への対応にあたっては、お客様の気持ちへの配慮を忘れずに、できるだけお客様にご理解・ご納得いただけるように努めます。
- 3.受け付けた相談・苦情等については、定期的に当組合経営陣に報告するとともに、組合内において情報共有化を推進し、苦情処理の態勢の改善や苦情等の再発防止策・未然防止策に活用します。

次の窓口で受け付けます。

部門		連絡先			
管理	総務課	0894-62-1211	人事課	0894-62-1211	
	経理課	0894-62-1213	企画課	0894-62-6856	
	管理課	0894-62-6856	監査室	0894-62-1499	
営農	営業課	0894-62-6859	農産課	0894-62-6859	
	支援センター	0894-62-1299	宇和農産センター	0894-62-0045	
	野村農産センター	0894-72-2347	城川農産センター	0894-82-0079	
	明浜農産センター	0894-65-1723			
生産資材	物流課	0894-62-6859	宇和物流センター	0894-62-3222	
	野村物流センター	0894-72-3230	城川物流センター	0894-82-0033	
	明浜物流センター	0894-65-1411			
畜産	畜産課	0894-72-1100	酪農課	0894-72-1100	
生活	生活課	0894-62-1214	福祉課	0894-72-0283	
	葬祭課	0894-62-7570			

受付時間:午前8時30分から午後5時まで(土曜日は午前まで)
(日祝祭日および当JAの休業日を除きます)