

2025年10月29日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

当組合は、【人と自然の夢づくり 青い空、碧い海 豊かな大地をまもり 環境に優しい 多彩な生産と地域社会の発展につとめます】の経営理念のもと、「みなさまから信頼される J A」「地域から必要とされる J A」を目指し、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、お客さま一人ひとりに寄り添い生活設計とニーズに応じた保障や商品・サービスを提供し、豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（J A 共済連）が、共同で事業運営しております。

東宇和農業協同組合

I. 取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(1) 信用の事業

○ 貯金・ローン等をはじめとするお客さまの暮らしに寄り添う便利な商品・サービスをライフスタイルの変化に合わせて提供しております。また、お客さまに提供する商品は、あらゆる世代にわたる皆さまの特性・ニーズに応じた商品・サービスを提供しております。

スーパー定期貯金
ネットバンクプラス
 土曜・日曜利用可能!
 店頭表示金利に **プラス0.2%**
 いつでも 手軽で便利! どこでも

JAバンクアプリプラスでは、以下のサービスをネットで簡単にご利用いただけます。

残高照会	入金金明細照会	その他の機能
振込・振替	税金・各種料金の払込(ペイジー)	貸付の申し込み

2025.4/1... > 2026.3/31...

JAひがしうわ 0894-62-1215 0894-62-7744 0894-72-0280
 0894-62-1123 0894-64-1231

車の資金なら、なんでもおまかせ!
JAマイカーローン
 【固定金利型】

ライフサポートキャンペーン!
 ネット審査金利 **年1.4%~1.8%**

ネット審査がダンゼン便利!
 24時間受付OK! 審査費は無料! 金額が確定しなくてもOK!

JAバンクえびめ (東海管内JA / 東海連)

設備資金に! JA農業運転資金に!
JA農業おまかせ資金

資金の使途	助成制度	お借入額
<ul style="list-style-type: none"> 農業用建物設備資金 農業用機械器具資金 農業等の固定設備資金 農業用施設設備資金 家畜等長年性建物補修教育資金 家畜等購入育成資金 経営資金(負債整理資金は除く) 	<ul style="list-style-type: none"> 利子補給制度を受けられる場合があります。(資料不送品から申請可能) 保証料助成制度を受けられる場合があります。(取扱店舗) 	<ul style="list-style-type: none"> 認定農業者個人 3,600万円 認定農業者以外の個人 3,000万円 認定農業者法人 7,200万円 認定農業者以外の法人 6,000万円
お借入期間	保証人	
<ul style="list-style-type: none"> 【設備資金】15年以内(返済期間2年以内) 【運転資金】7年以内(返済期間2年以内) 	<ul style="list-style-type: none"> 農業用農業者基金協会の保証をご利用いただけます。 法人の方は、必要に応じて代わ者を確保保証人とします。 	

お借入金利、その他条件はJAにお問い合わせください!

JAバンクえびめ (東海管内JA / 東海連)

I. 取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

- お客さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的を踏まえて、属性・適合性を判断したうえで、貯金、ローン等の最良・最適な商品のご相談・ご提案に応じております。特に、ご高齢のお客さまに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行っております。
- 商品・サービスのご提案・ご提供にあたっては、お客さまを第一に考え希望する商品や、将来必要となりうる商品の提案、サービスの利用目的を十分に確認したうえで、商品間の比較が容易となるよう、パンフレット・タブレット等を活用しながら、わかりやすい情報提供を実施しております。

JAバンクえひめ
年金受取は JAにおまかせ

便利
無料提携の ATMが多く
お得
5,000円分
安心
JAが確実にサポート!!
資金
2つのお守り

未来を彩る年金ライフ

JAひがしうわ
〒797-0015 西予市宇野町新立町二丁目462番地 金融経済本部 TEL0894-62-1212

スーパー定期貯金 年金定期貯金
みのりゆたか

適用利回り
店頭表示金利
+0.12%
(税引後年0.095%)

対象者 JAで年金受給されている方。または、JAで年金の受取予約をされている方。※公的年金のみ対象となります。

預入金額 50万円以上1,000万円未満
期間 1年
その他 定期貯金通帳、総合口座通帳のみの取扱い

詳しくはウラ書を二覧ください。

JAひがしうわ
支店 0894-62-1215 分庁舎 0894-62-7744 信託営業 0894-72-0280
貸付営業 0894-62-1122 貸付営業 0894-64-1231

これって大丈夫! かしこいマネープラン読本
My Home Money Plan
マイホームマネープラン

夢のマイホームづくりをおトクに。
暮らしのリフォームをおトクに安心サポート。

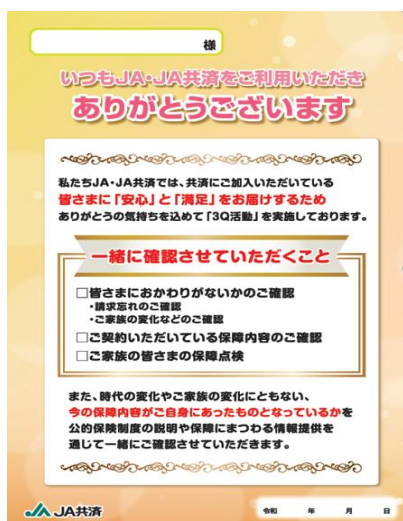
JAバンクえひめ
(愛媛県内JA/農協連)

I. 取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動

- お客さまのライフイベントやニーズに対応し、一人ひとりに寄り添った保障のご提案ならびに情報の提供をしております。
- 保障の加入にあたっては、ライフアドバイスブック等を活用し、お客さまがどのような保障を必要とされているかご意向をご確認したのち「ふさわしい商品」を提案しております。
- 特に、ご高齢のお客さまに対しては、より丁寧にわかりやすくご説明し、ご家族の方にもご理解をいただき、ご契約時にはご家族の同席等をいただくなど、きめ細やかな対応を行っております。
- 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等はご負担いただいております。



様

いつもJA・JA共済をご利用いただき
ありがとうございます

私たちJA・JA共済では、共済にご加入いただいている
皆さまに「安心」と「満足」をお届けするため
ありがとうの気持ちを込めて「3Q活動」を実施しております。

一緒に確認させていただくこと

- 皆さまにおかわりがないかのご確認
・請求忘れのご確認
・ご家族の変化などのご確認
- ご契約いただいている保障内容のご確認
- ご家族の皆さまの保障点検

また、時代の変化やご家族の変化にともない、
今の保障内容がご自身にあったものとなっているかを
公的保険制度の説明や保障にまつわる情報提供を
通して一緒に確認させていただきます。

JA共済



JA共済

共済契約の お手続きに関するご案内

JA共済へのご加入を
ご検討いただき
ありがとうございます。
これから共済契約
のお手続きをされる方へ
のご案内です。

- ご案内内容
- 契約手続時のお願い P.1
- マイナンバーカードによる
本人確認のお願い P.2
- 70歳以上の方へのお願い P.4
- その他JA共済から
お伝えしたいこと P.5



70歳以上の方へのお願い

JA共済は、契約内容の大切な財産であると同時に、
ご家族にとっても大切な財産です。
いざというときのお手続きをサポートし、
ご家族と保障内容を共有していただくご安心です。

JAでは、ご家族同席で、お手続きいただいております。
ご提案の保障について、ご家族と共有しておきましょう！

ご家族や入籍・世帯主などの変更でも保障内容や共済金の額を
AICで共有していただければ、ご家族にサポートしてもらえるので安心。

POINT 1
契約の手続きに際しては、早く
共済金を取り戻す目的で、早く
共済金を取り戻すことが
できることが、ご家族の
安心につながります。

POINT 2
ご家族のアドバイスにより、
共済金を取り戻すことが
できることが、ご家族の
安心につながります。

ご家族の同席を一緒に「これから」
を話し合ってみませんか

ご家族の同席を一緒に「これから」
を話し合ってみませんか

I.取組状況

3 利益相反の適切な管理

- お客様の商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等においてお客様の利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等を定め、適切に管理しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- お客様に満足いただける金融商品・共済仕組み・サービスを提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、お客様の保障ニーズに応え、的確な金融商品・保障・サービスを提供し、堅確な事務を行うため、資格取得の支援等に取り組んでおります。
- また、お客様本位の業務運営を徹底し、最適な金融商品・共済仕組み・サービスを提供できるよう継続的に職員育成を行う態勢を構築しております。